

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

Il giorno 8 giugno 2017 alle ore 12, dopo gli incontri tenutisi in data 1 e 30 marzo 2017, si sono incontrate l'Amministrazione Comunale di San Benedetto del Tronto, le OO.SS. Confederali CGIL, CISL, UIL e i sindacati dei pensionati SPI/CGIL, FNP/CISL e UILP/UIL per una positiva verifica a consuntivo della realizzazione delle attività di cui al protocollo d'intesa siglato il 22 luglio 2015 relativo al bilancio 2016 e per un confronto sul bilancio preventivo dell'anno 2017, al fine di condividere un percorso comune che affronti i temi contenuti nella "Piattaforma Unitaria per la contrattazione territoriale e sociale nella Provincia di Ascoli Piceno" che le OO.SS. predette hanno sottoscritto e proposto, come base di confronto.

Condividendo che il confronto e la concertazione sugli indirizzi e sulle scelte dell'Amministrazione Comunale siano gli strumenti che le parti individuano per avere un'efficace valutazione dei bisogni e delle priorità, e per rivolgere una particolare attenzione verso i più deboli,

### **Si concorda:**

*di assumere congiuntamente i contenuti della premessa del documento sindacale: "La crisi economica ed occupazionale che, da anni, sta duramente coinvolgendo anche la provincia di Ascoli Piceno, (aggravata dagli eventi tellurici), non accenna ad allentarsi ed il 2017 sarà un altro anno particolarmente difficile. La tipica economia insediata nel territorio di San Benedetto del Tronto, principalmente rappresentata dal turismo e dalle attività produttive collegate, nonostante il suddetto contesto economico di crisi che permane, ha fatto registrare negli ultimi anni un trend sempre più positivo di presenze, toccando le massime punte nell'anno 2016. In questo contesto economico, istituzionale e sociale le confederazioni sindacali intendono quindi assumere la contrattazione territoriale e sociale come uno strumento prioritario per la crescita qualitativa del lavoro, raccordandola sempre di più a quella aziendale e di settore e agli interventi generati dalla bilateralità". La qualità dell'offerta turistica è direttamente proporzionale alla qualità del lavoro pertanto le Parti si attiveranno affinché le imprese privilegino le forme di lavoro previste nei CCNL sottoscritti dalle OO.SS. Maggiormente rappresentative sul piano nazionale, evitando di ricorrere a quelle che favoriscono la precarietà diffusa.*

In merito alle tematiche evidenziate dal suddetto documento si concorda sulle seguenti

azioni che l'Amministrazione Comunale ha messo o metterà in atto:

- Confermare, nonostante l'azzeramento di trasferimenti erariali rappresentati dal "Fondo di Solidarietà Comunale", il livello quali-quantitativo dell'anno 2016 dei servizi ai cittadini, garantendo almeno le stesse risorse per le politiche sociali;
- ridurre drasticamente i costi degli incarichi riferiti a presidenti e membri dei cda delle principali società partecipate del Comune;
- proseguire con gli interventi di razionalizzazione delle spese, abbattendo le spese per affitti, rinegoziando i contratti, avviando le gare, puntando sulla innovazione e dematerializzazione;
- assicurare massima trasparenza sul tema degli appalti pubblici, specialmente per quelli riguardanti i servizi sociali, al fine di ampliare il più possibile la platea delle imprese partecipanti e privilegiare i criteri qualitativi piuttosto che quelli riferiti puramente al prezzo.

L'Amministrazione assume come prioritario il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in quanto più coerente ed adeguato dal punto di vista qualitativo, organizzativo ed ambientale e si impegna a fornire alle OOSS, la mappatura degli appalti in essere e la loro scadenza, affinché si possano affrontare preventivamente le problematiche ad essi connesse, a partire dalle clausole sociali; al riassorbimento dei lavoratori nei cambi di appalto, ad evitare il dumping sociale, richiedendo l'applicazione dei CCNL firmati dalle OOSS e dalle Rappresentanze delle imprese maggiormente rappresentative a livello nazionale. In caso di appalti di opere, l'Amministrazione richiederà alle imprese la regolarità dei versamenti alle casse edili, la regolarità e congruità del Durc ed il rispetto delle norme sulla sicurezza nel lavoro.

L'Amministrazione si farà inoltre promotrice di incontri con le scuole al fine di promuovere l'educazione alla legalità, anche con il coinvolgimento di associazioni come "Libera";

- Nell'ottica della mobilità sostenibile, messa a punto di alcune linee di azione comune, come un intervento congiunto su Regione e RFI per un incremento delle fermate dei treni "Freccia Bianca" alla stazione di San Benedetto del Tronto, punto di riferimento per un ampio territorio che va dal Fermano alla Val Vibrata, per favorire un'integrazione della rete delle piste ciclabili esistenti con l'Abruzzo e la valle del Tronto, per un ampliamento delle corse dei mezzi pubblici utilizzando mezzi a basso impatto ambientale e privi di barriere architettoniche, per interventi di educazione stradale nelle scuole che valorizzino gli spostamenti

a piedi e con mezzi non inquinanti;

- garantire il diritto di tutti all'accesso ai servizi;
- prevedere la compartecipazione ai costi del servizio in maniera progressiva ed applicare tale criterio valutando la capacità economica delle famiglie attraverso l'ISEE;
- applicazione delle nuove tariffe per i centri diurni disabili in conformità alla DGR 1331/2014;
- mantenere invariata la pressione per tutti i tributi comunali. Ciò si traduce nel mantenimento di tutte le aliquote e tariffe tributarie al livello del 2016 ad eccezione della TARI la quale è legata al costo del piano finanziario del gestore del servizio di smaltimento dei rifiuti. In particolare l'abolizione della tassazione sulla prima abitazione avvenuta con la legge finanziaria del 2016, ha comportato la scomparsa dell'applicazione della TASI dato che la stessa fu istituita nell'anno 2014 e riguardava esclusivamente le abitazioni principali e pertinenze;
- l'impegno a reperire quanto prima le risorse necessarie a concedere alle famiglie in difficoltà economica agevolazioni per attenuare, nel corso dell'anno, il peso della tassa rifiuti;
- confermare per l'anno 2017 le tariffe dei servizi comunali vigenti nell'anno 2016 al fine di garantire la continuità di produzione e di erogazione dei servizi stessi a qualità e quantità adeguate, ad eccezione del servizio di trasporto scolastico per il quale è intenzione istituire una tariffa. Per tale servizio saranno esentate dal pagamento le famiglie con reddito ISEE inferiore ad € 7.000,00, mentre la tariffa sarà pari ad € 90,00 per le famiglie con reddito ISEE compreso tra € 7.000,00 e 13.000,00 e ad € 140,00 per le famiglie con reddito ISEE superiore ad € 13.000,00. Sarà applicato uno sconto del 50% sulla tariffa dovuta in base al reddito ISEE per il secondo figlio mentre è prevista l'esenzione dal terzo figlio in poi.

Quest'anno si è deciso, inoltre, di non applicare nemmeno l'incremento generalizzato su tutte le tariffe dei servizi comunali di circa l'1% che veniva applicato negli anni passati a copertura dei costi;

- adeguare il gettito derivante dalla TARI al costo del servizio di raccolta, impegnandosi in aggiunta almeno al consolidamento dei risultati ottenuti nell'anno 2016 con una percentuale di raccolta differenziata pari al 68,5% . Anche per l'anno 2017 non sarà posto a carico dei cittadini l'aumento del costo della discarica, determinato dalla necessità di abbancare i rifiuti in altra discarica a causa della chiusura di quella di Relluce. Prosegue nel 2017 il progetto avviato

nel 2015 relativo al nuovo sistema di tracciabilità dei rifiuti attraverso i mastelli contrassegnati con il codice a barra attribuibile a ciascun utente, al fine di addivenire ad un miglioramento ulteriore del servizio in termini di decoro urbano, corretto conferimento dei rifiuti e tassazione equa e puntuale nel medio periodo. Si prevede, entro la fine dell'anno, di coprire circa il 60% delle utenze cittadine;

- continuare, in tema tributario, con l'applicazione dell'esenzione dal pagamento dell'addizionale IRPEF per i nuclei familiari con almeno quattro figli a carico e con reddito ISEE non superiore a € 10.632,94;
- attivare, con vigore e tempestività, gli strumenti di contrasto dell'evasione per recuperare una parte sempre più consistente dell'evasione fiscale, contributiva e tariffaria.

E' interesse vitale di tutte le istituzioni e di chi paga sino in fondo, aprire una guerra senza quartiere a questa distrazione di risorse pubbliche. Non sono accettabili tagli ai servizi o aumenti di tariffe se manca una lotta durissima a chi evade. A tal proposito si richiama l'avvenuta istituzione del gruppo di lavoro comunale che dovrà continuare a sviluppare un sistema di interscambio informativo tra Comune, Enti ed istituzioni in possesso di banche dati, per consentire, attraverso l'incrocio degli stessi dati, una più puntuale verifica della situazione reddituale e patrimoniale, anche per i richiedenti di prestazioni e di servizi. Particolare e nuova attenzione viene posta sulla parte di evasione che scaturisce dalle rendite catastali per accatastamenti non rispondenti alla situazione di fatto. Saranno poste in atto tutte le possibili misure idonee a contrastare l'evasione tributaria, al fine di giungere all'effetto di stabilizzazione della maggiore c.d. "tax compliance". Il recupero dell'evasione sarà destinato ai progetti più urgenti per favorire lo sviluppo, alla lotta alla povertà e al sostegno ai non autosufficienti. Al fine di potenziare ulteriormente il recupero del gettito evaso si proseguirà nella particolare azione strategica dell'attività di riscossione coattiva interna avviata già da qualche anno attraverso il servizio tributi comunale;

- proseguire nell'importante opera di ristrutturazione e messa a norma degli edifici scolastici, avviata da qualche anno a questa parte. Nell'anno 2017 si prevede di realizzare un blocco uffici presso la scuola Curzi di Piazza C.A. Dalla Chiesa per spostare la segreteria dell'ISC centro dalla scuola Marchegiani. Si prevede, inoltre, di attuare un intervento di adeguamento funzionale nella scuola Marchegiani del Paese Alto per offrire nuovi spazi alle classi che si aggiungeranno nel prossimo anno scolastico;

- proseguire nelle opere di messa in sicurezza che hanno caratterizzato l'azione amministrativa degli ultimi anni;
- svolgere un ruolo ancora più incisivo come comune capofila nella dimensione sovracomunale dell'Ambito per sostenere azioni a favore di minori e persone affette da patologie come l'autismo e il sordomutismo, con adeguate figure professionali h 24;
- assumere le famiglie e i cittadini disagiati quali punti di riferimento degli interventi sociali, per il sostegno alle fragilità, disabilità e disagio, in particolare per:

- **Area Anziani:**

Prevenzione della non autosufficienza, miglioramento del livello di qualità nell'assistenza degli anziani nelle strutture residenziali protette, assistenza domiciliare (SAD), assistenza domiciliare integrata (ADI) e assegno di cura (in base alla DGR 985 del 15 giugno 2009 e successiva delibera del 7.12.2011 n. 1625), con l'impegno ad una maggiore integrazione tra le stesse. Incentivazione della qualità della vita anche attraverso progetti e azioni che incentivino i rapporti intergenerazionali.

- **Area minori:**

Nidi d'Infanzia, Centri di aggregazione adolescenti, Servizi Domiciliari di sostegno alle funzioni educative familiari, Servizi di sostegno alle funzioni genitoriali, corsi di formazione per l'eventuale affidamento familiare;

- **Area Disabilità:**

Assistenza scolastica per autonomia e comunicazione, servizio trasporto, borse lavoro e tirocini formativi, servizio sollievo. Per la graduale eliminazione delle barriere architettoniche, oltre al contributo regionale, stanziare fondi a carico del bilancio comunale per la manutenzione straordinaria di marciapiedi e strade.

- **Politiche per l'integrazione:**

si proseguirà nella realizzazione di corsi per favorire l'integrazione, a partire da quelli di lingua italiana e corsi di cultura generale;

- Negli ambiti di intervento sopra descritti, sono programmati per l'anno 2017 importanti interventi per:

- **Emergenza abitativa:**

“Città delle genti”: prosecuzione del sostegno al servizio casa di accoglienza per adulti in difficoltà, in collaborazione con il Gruppo Umana Solidarietà. Il progetto ha preso avvio nell’anno 2015. Laddove è possibile occorre prevedere la realizzazione di progetti di recupero per l’autonomia del singolo o del nucleo familiare.

- **Bandi per sostegno economico abitativo:**

- bando di concorso su ambito comunale per la concessione di contributi in conto riscatto (c.d. “buoni riscatto”) per l’acquisto della prima abitazione dopo un periodo di locazione non inferiore a 8 anni (contratto “rent to buy”).

- bando di concorso per la morosità incolpevole -procedura finalizzata ad individuare inquilini morosi che siano in possesso dei requisiti e della condizione di incolpevolezza;

Verrà revisionato l’intero sistema di accesso ai servizi socio assistenziali di natura economica in relazione al nuovo sistema di calcolo dell’ISEE.

- **Anziani**

A seguito delle aumentate richieste di inserimento di persone anziane parzialmente autosufficienti presso strutture residenziali, si è optato per un aumento dei posti letto di Residenza protetta presso il Centro Sociale Primavera e si sta provvedendo alla riorganizzazione operativa e strutturale per il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi erogati.

- **Minori**

Progetto “Città sostenibili e amiche dei bambini e degli adolescenti”, ampliamento delle competenze dell’Osservatorio permanente comunale sulla qualità della vita dei bambini e degli adolescenti all’interno del territorio (costituito da privato sociale, terzo settore e istituzioni scolastiche).

Servizio Centro Famiglie: prosecuzione dello sportello Centro di ascolto rivolto a cittadini italiani e stranieri in particolare alla componente femminile della popolazione immigrata, alle famiglie con minori stranieri e agli operatori sociali.

- **Disabilità**

Nell’anno 2017 si intende procedere ad una rivalutazione dei carichi assistenziali presso i centri diurni al fine di valutare le possibilità di diversificazione delle risposte. Verifica circa la possibilità di realizzare una

struttura per il “Dopo di Noi”;

- tendere ad uno sviluppo sostenibile fondato su un rapporto equilibrato tra i bisogni sociali, l'attività economica e l'ambiente, limitando il consumo del suolo puntando sul recupero e sul riuso abitativo del centro, delle ex aree industriali dismesse o comunque del già costruito;
- elaborare le linee guida di un piano casa comunale per la realizzazione di iniziative di edilizia popolare e convenzionata e, più in generale di housing sociale al fine di favorire la formazione di un contesto abitativo e sociale dignitoso costituito da edilizia popolare convenzionata e privata. L'Ente ha avviato accordi con l'Erap per la messa a disposizione di alloggi ristrutturati;
- continuare nella trasformazione dell'attuale illuminazione pubblica con il sistema a risparmio energetico;
- per venire incontro alla domanda turistica da quest'anno sono previste anche importanti agevolazioni relative ai parcheggi-sosta sul lungomare: la tariffa giornaliera passa da € 7,5 ad € 6, ci sarà poi la possibilità di avere un abbonamento in tutti i weekend estivi al prezzo contenuto di € 10, e, per il mese di giugno i parcheggi-sosta saranno a pagamento solo nei giorni di sabato, domenica e festivi. Viene prevista anche la gratuità del parcheggio sosta a ridosso del lungomare per ogni famiglia terremotata (uno per ciascuna famiglia);
- proseguire gli interventi in tema di orticoltura sociale lavorando all'individuazione di nuovi appezzamenti di terreno in zona SS. Annunziata e nel quartiere Fosso dei Galli che fungano non solo da spazi per piccole produzioni di autoconsumo, ma anche da campi didattici sia per i bambini sia per coloro che vogliono apprendere i rudimenti della coltivazione. Parallelamente, si svilupperanno azioni di educazione alimentare da concordare con i referenti ASUR;
- confermare l'esenzione dal pagamento dei buoni pasto delle mense scolastiche alle famiglie che hanno un reddito ISEE inferiore a € 7.000,00.  
Continuare nel miglioramento della qualità dei cibi offerti nel menu delle mense scolastiche, mantenendo la tipologia del menu a otto settimane, differenziando il menu estivo da quello invernale, con lo scopo di variare ed arricchire l'offerta del cibo rendendolo più appetibile ai bambini.
- integrare con risorse comunali il fondo regionale del sostegno degli affitti;
- confermare l'incremento già previsto l'anno precedente del fondo per il finanziamento di interventi a carattere economico a favore delle famiglie in situazione di disagio.

- aumentare l'impegno dell'Amministrazione comunale tramite interventi sociali con le "borse lavoro" destinate ai soggetti svantaggiati;
- facilitare un percorso di aggiornamento professionale e un eventuale reinserimento nel mondo del lavoro, in sinergia con gli Enti preposti, a coloro che hanno perso l'occupazione. Implementare lo sportello unico per le attività produttive con procedure telematiche, anche in sinergia con altri enti attraverso il graduale inserimento di tutte le procedure che, in base alle disposizioni normative vigenti, siano riconducibili ad esso;
- per consentire l'accesso ai servizi a quelle persone o famiglie che subiscono una riduzione di reddito dovuta alla cassa integrazione, alla mobilità, all'indennità di disoccupazione o al licenziamento senza indennità, utilizzare strumenti e modalità che fanno riferimento, anziché alla dichiarazione ISEE standard, al reddito realmente percepito a causa della mutata condizione di lavoro intervenuta, individuando modalità applicative che consentano di tutelare in tempo reale l'accesso ai servizi;
- l'Amministrazione si impegna a fornire alle OOSS i dati relativi al numero di utenti serviti nei vari servizi erogati, il numero dei richiedenti, con possibilità di confronto con gli anni precedenti .

Sulla base delle azioni condivise, le parti

#### **Impegnano l'Amministrazione su:**

la progressiva riduzione della spesa amministrativa comunale, sostenendo tutti i processi di integrazione, di gestione associata dei servizi, di superamento di doppioni e di sovrapposizioni, di semplificazione degli adempimenti burocratici;

la riorganizzazione di tutti i settori della macchina burocratica, anche attraverso l'implementazione del sistema informatico, ricercando il pieno, motivato e consapevole coinvolgimento del personale stesso per incrementare l'efficacia e l'efficienza, privilegiando il lavoro su progetto;

il proseguimento della procedura di controllo di gestione anche al fine di verificare costantemente lo stato di attuazione degli obiettivi programmati, e attraverso l'analisi delle risorse impiegate e la comparazione tra i costi e la quantità e la qualità dei servizi offerti, si possa misurare la funzionalità dell'organizzazione, l'efficienza, l'efficacia e la



economicità;

il rinvio di tutte quelle spese che non presentano carattere di estrema urgenza;

il monitoraggio costante del patrimonio pubblico comunale per rivalutarne la redditività;

il monitoraggio costante dello stato di realizzazione delle entrate quale presupposto indispensabile per mantenere il livello quali-quantitativo dei servizi e l'invarianza della pressione tributaria;

l' applicazione, in maniera rigorosa, della normativa che riguarda i tributi comunali;

l' attuazione di un maggiore controllo su cartellonistica pubblicitaria, occupazioni suolo pubblico, attività edilizia, ecc. per evitare abusi ed evasioni;

il coinvolgimento delle Associazioni di volontariato per svolgere alcuni servizi, che non dovranno essere sostitutivi ma aggiuntivi a quelli erogati dall'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale e le Organizzazioni Sindacali si impegnano, per conferire sistematicità al confronto, a dare prosecuzione al tavolo di concertazione sui temi oggetto dell'accordo, prevedendo specifiche sessioni per accompagnare gli assestamenti di bilancio, condividendo le eventuali evoluzioni in materia di servizi sociali; si impegnano inoltre a programmare un ulteriore incontro da effettuarsi entro il 31 ottobre 2017 per la verifica del presente accordo.

Per l'Amministrazione Comunale

Il Sindaco Pasqualino Piunti

.....

CGIL

.....

SPI-CGIL .....

CISL .....

FNP-CISL .....

UIL MARCHE .....

UILP-UIL .....