

Contributo Acquisto Prima Casa

Il Processo di Erogazione

I Servizi alla Persona
nel Comune di San Benedetto del Tronto

Semplificazione Contributi Comunali

Relatrice **SILVANA MANGO**



ANALISI DI PROCESSO

“Contributo 1^a Casa”

Dal 2000 al 2005

- ✓ Analisi di Processo
- ✓ Analisi delle Criticità
- ✓ Ottimizzazione del Processo
- ✓ Matrice delle responsabilità



ANALISI DI PROCESSO

Durata del procedimento

5 anni

Contributo annuo massimo previsto

€ 1.032,92

Contributo Variabile

pari al 2% dell'importo del mutuo



ANALISI delle Criticità

- ✓ **Durata del procedimento** cinque anni;
- ✓ **Aggravio per gli utenti** tenuti a produrre opportuna documentazione per ogni anno di riferimento;
- ✓ **Aggravio per gli uffici del Comune** tenuti a protocollare gli atti, valutarli, istruirli, liquidarli, darne comunicazione agli utenti per i cinque anni previsti;

OTTIMIZZAZIONE DEL PROCESSO



rilevate le criticità

+

raccolti i suggerimenti verbali degli utenti
e le considerazioni dell'ufficio stesso;

=

si è giunti alla modifica di regolamento che
semplifica le modalità di accesso al contributo

La matrice delle responsabilità

FASI \ RUOLI	DIRIGENTE	RESP. UFFICIO	ISTRUTTORE	UTENTI	CONTAB.
BANDO	•				
PUBBLICAZIONI		•			
ISTRUTTORIA		•	•		
CONTROLLI		•	•		
COMUNICAZIONI		•		•	
GRADUATORIE		•			
APPROVAZ.	•				
LIQUID.	•				•
MANDATI					•



ANALISI DI PROCESSO

“Contributo 1^a Casa”

Dal 2008

- ✓ Descrizione Nuovo Iter Amministrativo
- ✓ Effetti (miglioramenti e benefici) Nuovo iter Amministrativo
- ✓ Matrice delle responsabilità



“Contributo 1^a Casa” Iter Amministrativo

Durata del procedimento

2 anni

Erogazione del contributo (massimo

€ 5.164,55)

Modalità di erogazione:

1. **50% del contributo successivo all'approvazione della graduatoria;**
2. **50% restante dopo dodici mesi.**



Miglioramenti Nuovo Iter Amministrativo

- snellisce il procedimento;
- consente ai destinatari di avere disponibilità del contributo spettante in tempi più rapidi;

La matrice delle responsabilità

FASI \ RUOLI	DIRIGENTE	RESP. SERVIZIO/UFFICIO	ISTRUTTORE	UTENTI	CONTAB.
BANDO	•				
PUBBLICAZIONI		•			
ISTRUTTORIA		•	•		
CONTROLLI		•	•		
COMUNICAZIONI		•		•	
GRADUATORIE		•			
APPROVAZ.	•				
LIQUID.	•				•
MANDATI					•